

# Izjava o privatnosti podataka

Ova izjava o privatnosti sastavljena je radi sigurnosti Vaših osobnih podataka prilikom upotrebe naše Internet stranice. Vašu privatnosti i osobne podatke shvaćamo ozbiljno, te Vas ovom izjavom o privatnosti želimo upoznati o našim sigurnosnim mjerama. Osobni podaci, kako su definirani temeljem Zakona o zaštiti osobnih podataka, su podaci koji se mogu koristiti samostalno ili s drugim podacima za identifikaciju, kontakt ili pronalaženje osobe ili kako bi se identificiralo pojedinca. Molimo vas da pažljivo pročitate naša pravila o privatnosti kako biste jasno razumjeli na koji način ćemo prikupljati, koristiti, štititi ili na drugi način obrađivati Vaše osobne podatke na našoj web stranici.

## **KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO OD NAŠIH POSJETITELJA?**

Prilikom prijave na besplatno testiranje, kada želite preuzeti besplatan sadržaj s naše web stranice ili se prijaviti na naš Newsletter, prema potrebi od Vas ćemo tražiti da unesete svoje ime i e-mail adresu (a po potrebi i telefonski broj, OIB ili druge podatke) kako bismo vam olakšali korištenje usluga.

## **KADA PRIKUPLJAMO PODATKE?**

Podatke prikupljamo prilikom prijave za besplatno testiranje, preuzimanja edukativnog materijala s weba (blogova, video materijala ili eBook-a), registracije ili prijave na Newsletter na našim stranicama.

## **KAKO KORISTIMO VAŠE PODATKE?**

Vaše podatke koje prikupljamo prilikom prijave na besplatno testiranje, preuzimanju edukativnog materijala (bloga, video materijala ili eBook-a), registracije i prijave na newsletter koristimo u sljedeće svrhe:

- za personalizaciju korisničkog iskustva, te kako bismo Vam vas informirali o korisnim sadržajima i ponudama za koje ste zainteresirani,

- za dostavljanje edukativnih materijala u vidu blogova, eBook-ova, video materijala te novosti iz škole,
- za unaprjeđenje naših stranica kako bi vam bolje služile,
- kako biste nam omogućili da vam pružimo bolju uslugu prilikom odgovora na pitanja korisničkoj podršci,
- za administraciju promocija, anketa ili drugih značajki stranice,
- za slanje elektroničke pošte u vezi naših proizvoda i usluga.

### **KAKO ŠTITIMO PODATKE O POSJETITELJIMA?**

Naše web stranice su redovno nadzirane kako bi izbjegli sigurnosne propuste i poznate ranjivosti sustava i učinili Vaš posjet što sigurniji.

Redovno koristimo malware scanning i sukladni smo s PCI-DSS standardom.

Vaši osobni podaci čuvaju se iza osigurane mreže te su isključivo dostupni samo ograničenom broju osoba koje imaju posebna prava pristupa takvim sustavima, te su dužni čuvati informacije tajnima.

### **KORISTIMO LI "KOLAČIĆE"?**

Da. Kolačići su male datoteke koje stranica ili njegov davatelj usluga prenosi na tvrdi disk vašeg računala putem web preglednika (ukoliko mu dopustite), a koji omogućuje sustavu stranice ili pružatelju usluga prepoznavanje vašeg preglednika, te zadrže i zapamte određene informacije. Oni se također koriste kako bi nam pomogli u razumijevanju vaših postavki temeljenih na prethodnoj ili trenutnoj aktivnosti na stranici, što nam omogućava pružanje vama boljih usluga. Kolačiće, također, koristimo za pomoć pri prikupljanju sveobuhvatnih podataka o prometu na stranici i interakciji, a sve kako bismo mogli ponuditi bolje korisničko iskustvo i alate u budućnosti.

Mi koristimo kolačiće za:

- razumijevanje i spremanje korisnikovih postavki u svrhu budućih posjeta

- prikupljanje sveobuhvatnih podataka o prometu i interakcijama na stranici kako bi ponudili bolje korisničko iskustvo i alate u budućnosti. Također možemo koristiti usluge pouzdane treće strane koji prate te podatke u naše potrebe.

Možete odabrati da vas vaše računalo upozori svaki put kada je kolačić poslan ili možete izabrati da isključite sve kolačiće. Možete to učiniti kroz postavke web preglednika (poput Internet Explorera). Svaki preglednik je malo drugačiji, pa pogledajte u izborniku "Pomoć" vašeg preglednika kako bi naučili ispravan način izmjene vaših kolačića.

Ako korisnik onemogući kolačiće u svom pregledniku:

- ako onemogućite kolačiće, neke značajke bit će onemogućene. To će isključiti neke od značajki koje čine vaše korisničko iskustvo na našim stranicama učinkovitije i neke od naših usluga neće raditi ispravno.

## **OBJAVA PREMA TREĆIM STRANAMA**

Ne prodajemo, trgujemo ili na drugi način prenosimo vanjskim stranicama vaše osobne podatke.

### **Linkovi trećih strana**

Povremeno, prema vlastitom nahođenju, možemo uključiti ili ponuditi proizvod ili uslugu treće strane na našim stranicama. Stranice trećih strana imaju odvojena i nezavisna pravila o privatnosti. Stoga nemamo odgovornost za sadržaj i aktivnosti na tim stranicama. Ipak, želimo zaštititi integritet naše stranice i dobrodošle su bilo kakve povratne informacije o tim stranicama.

### **Google**

Zajedno s dobavljačima (trećom stranom), kao što je Google koristimo kolačiće te strane (kao što su Google Analytics kolačići) kako bi se sastavili podatke o korisnikovoj interakciji s funkcijama usluga na našim web stranicama.

Pristajemo na sljedeće:

- korisnici mogu posjetiti našu stranicu anonimno
- nakon što smo izradili pravila o privatnosti, dodat ćemo link na njih na našoj početnoj stranici ili na prvoj značajnoj stranici nakon ulaska na naše web stranice
- naš link na Izjavu o privatnosti uključuje riječ "privatnost" i može se lako naći na gore navedenoj stranici

Korisnici će biti obaviješteni o svim promjenama politike privatnosti na našoj stranici u Izjavi o privatnosti. Korisnici mogu promijeniti svoje osobne podatke putem:

- e-maila
- prijavom na vlastiti račun
- razgovora s nama ili slanjem upita

#### **Kako naša stranica obrađuje signale koji se ne smiju pratiti?**

Poštujemo signale koji se ne smiju pratiti i ne pratimo, postavljamo kolačiće ili koristimo za oglašavanje kada je postavljen „Ne Prati“ (DNT) mehanizam preglednika.

#### **Da li naše stranice dopuštaju praćenje ponašanja treće strane?**

Važno je napomenuti da dopuštamo praćenje ponašanja treće strane.

#### **ZAŠTITA OD SPAM-A**

Zakon o zaštiti osobnih podataka i Zakon o elektroničkim komunikacijama su zakoni koji određuju pravila za komercijalnu e-poštu, uspostavljaju zahtjeve za komercijalne poruke, daje primatelju pravo da zaustavi primanje takvih e-mailova, i navode teške kazne za prekršaje.

Mi prikupljamo vašu e-mail adresu radi:

- slanja informacija, odgovora na upite, i/ ili bilo kakve zahtjeve ili pitanja
- procesa narudžbe i slanje informacija i ažuriranja koje se odnose na narudžbu
- možda ćemo vam slati dodatne informacije vezane uz vaš proizvod i /ili usluge
- promocije putem e-mail liste ili za buduće slanje e-maila našim korisnicima nakon što je izvršena prvotna transakcija

U skladu sa zakonskim propisima pristajemo na sljedeće:

- nećemo koristiti lažne ili obmanjujuće teme ili e-mail adrese
- identificirati poruku kao oglas na neki prihvatljiv način
- uključiti fizičku adresu naših poslovnica ili sjedišta
- praćenje promotivnih usluga trećih strana putem e-maila u svrhu poštivanja ovih pravila, ukoliko iste budu korištene
- ispoštovati brzo zahtjeve za ne-uključivanje/odjavu
- dopustiti korisnicima odjavu pomoću linka na dnu svakog e-maila

Ako se u bilo koje vrijeme želite odjaviti od primanja budućih e-mail-ova, slijedite upute na dnu svakog e-maila, a mi ćemo vas odmah ukloniti iz korespondencija.

## **KONTAKTIRAJTE NAS**

Ako postoje bilo kakva pitanja u vezi ove izjave o privatnosti možete nam se obratiti koristeći podatke u nastavku.

**ABC scuola**

**Gundulićeva 53, Zagreb**

**OIB:33516932568**

**+ 385 98 621 847**